

Аналитический отчет об оказании услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

Исполнитель: Организация-оператор по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг - Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем", ИНН - 0262026670

Период оказания услуги - 2023 год

**Генеральный директор
ООО «Лаборатория-С»**



Д.Ф. Барсукова

Обобщенные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями

Тип организаций (учреждений), участвовавших в процедуре: организации, осуществляющие образовательную деятельность

- Процедура сбора, обобщения и анализа информации осуществлялась организацией-оператором в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (Зарегистрировано в Минюсте России 11.10.2018 N 52409), а также рядом иных нормативно-правовых актов, перечень которых представлен в техническом задании к договору (контракту), в рамках которой проводилась данная процедура.
- Период проведения - 2023 год.
- По каждой организации, которая подлежала процедуре, на основе собранной, обобщенной и проанализированной информации рассчитан S_n - итоговый показатель оценки качества организации.
- Значение показателя оценки качества рассчитывалось в баллах и его максимально возможное значение составляет 100 баллов.
- В таблице приведена информация о распределении организаций по группам (80-100 баллов, 60-79 баллов, 40-59 баллов, 20-39 баллов, 0-19 баллов). Деление на группы "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "ниже среднего", "неудовлетворительно" - условное, по аналогии с данными сайта bus.gov.ru.

| Всего организаций, участвовавших в процедуре | | | 475 |
|--|-------------------------------|---------------|------------------------|
| № | Условная группа | Баллы | Количество организаций |
| 1 | условно "отлично" | 80-100 баллов | 218 |
| 2 | условно "хорошо" | 60-79 баллов | 256 |
| 3 | условно "удовлетворительно" | 40-59 баллов | 1 |
| 4 | условно "ниже среднего" | 20-39 баллов | 0 |
| 5 | условно "неудовлетворительно" | 0-19 баллов | 0 |

В целях определения итогового показателя были рассчитаны следующие показатели оценки:

К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»

К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»

К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

В таблице и диаграммах применены условные сокращения в названиях показателей по аналогии с сайтом bus.gov.ru - Открытость, Комфортность, Доступность услуг, Доброжелательность, Удовлетворенность.

Обобщенные результаты по вышеуказанным показателям приведены в таблице.

| № | Условная группа | Баллы | Единица измерения | Показатели оценки | | | | | Итоговый показатель оценки качества |
|---|-------------------------------|---------------|------------------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|
| | | | | Открытость | Комфортность | Доступность услуг | Доброжелательность | Удовлетворенность | |
| 1 | условно "отлично" | 80-100 баллов | количество организаций | 293 | 162 | 41 | 441 | 436 | 218 |
| 2 | условно "хорошо" | 60-79 баллов | количество организаций | 182 | 188 | 164 | 32 | 37 | 256 |
| 3 | условно "удовлетворительно" | 40-59 баллов | количество организаций | 0 | 101 | 186 | 2 | 2 | 1 |
| 4 | условно "ниже среднего" | 20-39 баллов | количество организаций | 0 | 21 | 82 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | условно "неудовлетворительно" | 0-19 баллов | количество организаций | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Среднее значение | | | баллы | 83,34 | 70,57 | 56,28 | 91,04 | 92,92 | 78,83 |
| Максимальное значение | | | баллы | 99,60 | 99,50 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 94,64 |
| Минимальное значение | | | баллы | 60,00 | 11,00 | 8,00 | 55,20 | 54,50 | 57,64 |
| Интервал между максимальным и минимальным значением | | | баллы | 39,60 | 88,50 | 92,00 | 44,80 | 45,50 | 37,00 |

Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

| Организация | Итоговый показатель | Открытость | Комфортность | Доступность услуг | Доброжелательность | Удовлетворенность |
|--|---------------------|------------|--------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| МБОУ «Школа №173 имени героя Советского Союза Д.А.Аристархова» | 82,04 | 92,0 | 77,0 | 63,0 | 88,2 | 90,0 |

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Рейтинг организаций по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

| Организация | Итоговый показатель |
|--|---------------------|
| МБОУ «Школа №173 имени героя Советского Союза Д.А.Аристархова» | 82,04 |

3) ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОРГАНИЗАЦИЯ: МБОУ «Школа №173 имени героя Советского Союза Д.А.Аристархова»

ИТОГОВЫЕ И ИНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ: Sn - 82,04; Численность обучающихся - 795; Чобщ - 201; Доля респондентов - 0,25; K1 - 92; Пинф - 100; Инорм - 50; Инорм - 16; Истенд - 16; Исайд - 50; Пдист - 100; Тдист - 30; Сдист - 4; Поткруд - 80; Устенд - 148; - 174; K2 - 77; Пкомф.усл - 80; Ткомф - 20; Скомф - 4; Укомф - 148; Пкомфуд - 74; K3 - 63; Поргдост - 40; Торгдост - 20; Соргдост - 2; Пуслугдост - 60; Туслугдост - 20; Суслугдост - 3; Пдостуд - 90; Чинв - 18; Удост - 20; K4 - 88,2; Пперв.конт уд - 94; Уперв.конт - 189; Показ.услугуд - 92; Уоказ.услуг - 186; Пвежл.дистуд - 69; Увежл.дист - 138; K5 - 90; Преком - 87; Уреком - 174; Уорг.усл - 185; Порг.услугуд - 92; Ууд - 184; Пуд - 91; Ууд - 184; Пуд - 91. Сокращения и пояснения приведены на странице 2.

ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ (ОТСУТСТВИИ) УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона - да; адрес электронной почты - да; электронные сервисы - да; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы - да; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) - нет; наличие и понятность навигации внутри организации - да; наличие и доступность питьевой воды - да; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - да; санитарное состояние помещений организации - да; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - да; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - да; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - нет; наличие сменных кресел-колясок - нет; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - нет; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - нет; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и

графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - да; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - нет; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - нет; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому - да.

АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены.

АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены.

РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); ПРИМЕЧАНИЕ: Информация в данном разделе носит рекомендательный характер. Рекомендации вносятся и утверждаются Общественным советом.